

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: SPACS - Sport Physiology Analysers Consultancy & Sales z siedzibą przy ul. Wesolej 31/3 we Wrocławiu 50-521, adres e-mail: endutrition@gmail.com, legalsport@o2.pl

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta: _____

Adres Klienta _____

Nr telefonu Klienta: _____

Adres e-mail Klienta: _____

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:
adres pocztowy,
adres e-mail.

Reklamacja dotyczy:

Umowy Sprzedaży z dnia produktu

Umowy o świadczenie innej Usługi _____

inne: _____

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: _____

Opis problemu: _____

Żądanie reklamacji:

- usunięcie wady Produktu lub Usługi
- wymiana Produktu na wolny od wad
- obniżenie ceny Produktu
- odstąpienie od Umowy

Klient przyjmuje do wiadomości, że: Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta.

Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta - producenta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego reklamację

Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Endutrition.com

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(tento formulář můžete vyplnit a vrátit, pokud chcete uplatnit záruční reklamaci)

Adresát: SPACS - Sport Physiology Analyzers Poradenství a prodej se sídlem na ul. Wesoła 31/3
we Wrocław 50-521, e-mailová adresa: endutrition@gmail.com, legalsport@o2.pl

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka

Telefonní číslo zákazníka:

E-mailová adresa zákazníka: _____

Kontaktní údaje, které budou použity pro odpověď na stížnost a související korespondenci, jsou:
poštovní adresa,
emailová adresa.

Stížnost se týká:

Smlouva o prodeji ze dneprodukt.....

Smlouvy o poskytování jiné Služby _____

jiný: _____

Datum zjištění příčiny reklamace: _____

Popis problému:

Žádost o reklamaci:

- odstranění vady Produktu nebo Služby
- výměnu Produktu za bezvadný
- snížení ceny Produktu
- odstoupení od Smlouvy

Klient bere na vědomí, že: Na produkty se může vztahovat záruka výrobce nebo distributora.
Zákazník je v takovém případě oprávněn reklamovat Produkt s využitím práv vyplývajících ze

záruky podáním reklamace u ručitele. Reklamací lze uplatnit u garanta prostřednictvím Prodávajícího nebo přímo u garanta - výrobce. Zákazník může uplatnit práva ze záruky na fyzické vady Produktu bez ohledu na práva vyplývající ze záruky. Zákazník podáním stížnosti souhlasí se zpracováním svých osobních údajů adresátem za účelem uznání stížnosti a vedení korespondence s ní související. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán a Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich opravu.

Podpis stěžovatele

Tento dokument je přílohou Pravidel pro poskytování elektronických služeb Endutrition.com

COMPLAINT FORM

(this form can be completed and returned if you wish to file a warranty complaint)

Addressee: SPACS - Sport Physiology Analysers Consultancy & Sales based at ul. Wesola 31/3 we Wrocław 50-521, e-mail address: endnutrition@gmail.com, legalsport@o2.pl

Customer's name and surname:

Customer's address

Customer's telephone number:

Customer's e-mail address: _____

The contact details that will be used to respond to the complaint and conduct related correspondence are:

Postal address,
e-mail adress.

The complaint concerns:

Sales Agreement ofproduct.....

Agreements for the provision of another Service _____

other: _____

Date of determining the cause of the complaint:

Description of the problem:

Complaint request:

- removal of the defect of the Product or Service
- replacement of the Product with a defect-free one
- reducing the price of the Product
- withdrawal from the Agreement

The Client acknowledges that: Products may be covered by a manufacturer's or distributor's warranty. In such a case, the Customer is entitled to complain about the Product using the rights arising from the warranty, by submitting a complaint to the guarantor. A complaint may be submitted to the guarantor through the Seller or directly to the guarantor - manufacturer. The Customer may exercise rights under the warranty for physical defects of the Product regardless of the rights arising from the warranty. By submitting a complaint, the Customer consents to the processing of his or her personal data by the addressee in order to recognize the complaint and conduct correspondence related to it. This consent may be withdrawn at any time, and the Customer has the right to access and correct his personal data.

Signature of the complainant

This document is an annex to the Regulations for the provision of electronic services by Endnutrition.com