

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Konsumenci mają prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w części „wyłączenie prawa odstąpienia od umowy”. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1. w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą),
2. w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
3. w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
4. w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy – w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas

to znaczy firmę: SPACS - Sport Physiology Analysers Consultancy & Sales z siedzibą

przy ul. Wesolej 31/3 we Wrocławiu, 50-521, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze

jednoznacznego oświadczenia (na przykład pocztą elektroniczną) pod adres e-mail:

endutrition@gmail.com lub legalsport@o2.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymali Państwo rzeczy w związku z umową prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz pod adres

,niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Informujemy, że będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli ze względu na swój charakter rzecz nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 100,00 PLN

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1. świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
9. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
10. o dostarczanie treści cyfrowych (wyniki badań, analizy wideo, pomiary, inne, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

INFORMACE O UPLATNĚNÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

POKYN O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel má právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, s výjimkou případů uvedených v části „vyloučení práva na odstoupení od smlouvy“. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech od:

1. ve kterém jste se dostali do držení věci nebo v níž se do držby věci dostala Vámi určená třetí osoba jiná než dopravce - jde-li o smlouvu zavazující k převodu vlastnického práva k věci (např. kupní smlouva, dodací smlouva nebo smlouva o dílo jako movitá věc),
2. ve kterém jste získali poslední položku nebo ve které třetí osoba jiná než dopravce, kterou jste označili, získala do držení poslední položku - v případě smlouvy, která vás zavazuje převést vlastnictví mnoha položek, které jsou dodávány samostatně ,
3. ve kterém jste získali do vlastnictví poslední dávku nebo část nebo ve které třetí strana jiná než dopravce, kterou jste označili, získala do držení poslední zásilku nebo část - v případě smlouvy, která vás zavazuje převést vlastnictví dodaných položek po částech nebo po částech,
4. ve kterém jste získali první věc nebo ve které třetí osoba jiná než dopravce, kterou jste uvedli, získala do vlastnictví první věc - v případě smluv o pravidelném doručování věcí na dobu určitou.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy zašlete informaci o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o tom informovat

tj. společnost: SPACS - Sport Physiology Analyzers Consultancy & Sales se sídlem

na ul. Wesola 31/3 in Wrocław, 50-521, o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím

jasné prohlášení (například e-mailem) na e-mailovou adresu:

endnutrition@gmail.comnebolealsport@o2.pl

Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

ÚČINKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás přijali, včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vaší volby jiného než nejlevnějšího námi nabízeného způsobu standardního dodání), neprodleně a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od této smlouvy. Platbu vrátíme pomocí stejných platebních metod, které jste použili při původní transakci, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným řešením; v žádném případě vám nebudou v souvislosti s tímto vrácením účtovány žádné poplatky. Můžeme zadržet vrácení peněz, dokud neobdržíme položku nebo dokud nám neposkytnete důkaz o jejím vrácení, v závislosti na tom, která událost nastane dříve.

Pokud jste obdrželi položky v souvislosti se smlouvou, vraťte nebo doručte zboží na adresu:

, a to ihned a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nás informujete o svém odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží vrátíte před uplynutím 14denní lhůty.

Vezměte prosím na vědomí, že budete muset nést přímé náklady na vrácení položek. V případě, že zboží vzhledem ke své povaze nelze běžně vrátit poštou, budete muset nést přímé náklady na vrácení zboží. Výše těchto nákladů se odhaduje maximálně na cca 100,00 PLN

Odpovídáte pouze za jakékoli snížení hodnoty věci v důsledku jejího použití jiným způsobem, než jaký byl nutný ke zjištění povahy, vlastností a funkce věci.

VYLOUČENÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku v souvislosti se smlouvami:

1. poskytování služeb, pokud podnikatel službu plně provedl s výslovným souhlasem spotřebitele, který byl před poskytnutím služeb informován, že poté, co podnikatel službu splní, ztratí právo na odstoupení od smlouvy;
2. ve kterém cena nebo odměna závisí na výchylných finančního trhu, které nemá podnikatel pod kontrolou a ke kterým může dojít před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
3. ve kterém je předmětem služby nepřefabrikovaná věc vyrobená podle specifikací spotřebitele nebo sloužící k uspokojení jeho individuálních potřeb;
4. ve kterém je předmětem služby věc, která se rychle kazí nebo má krátkou trvanlivost;
5. ve kterém je předmětem služby věc dodávaná v uzavřeném obalu, kterou nelze po otevření zásilky vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl obal po doručení otevřen;
6. ve které jsou předmětem služby věci, které jsou po dodání svou povahou nerozlučně spojeny s jinými věcmi;
7. ve kterém spotřebitel výslovně požádal podnikatele, aby se k němu dostavil kvůli neodkladné opravě nebo údržbě; poskytuje-li podnikatel dodatečně jiné služby, než které si spotřebitel vyžádal, nebo dodává věci jiné než náhradní díly nutné k opravě nebo údržbě, má spotřebitel v souvislosti s doplňkovými službami nebo věcmi právo na odstoupení od smlouvy;
8. ve kterém jsou předmětem služby zvukové nebo obrazové záznamy nebo počítačové programy dodávané v uzavřeném obalu, pokud byl balíček po doručení otevřen;
9. na poskytování ubytovacích služeb pro jiné než bytové účely, přepravu zboží, pronájem automobilů, stravování, služby související s rekreací, zábavou, sportovními nebo kulturními akcemi, je-li ve smlouvě určen den nebo období poskytnutí služby;
10. pro poskytování digitálního obsahu (výsledky testů, videorozbory, měření, jiné, které se neukládají na hmotný nosič, pokud poskytování služby začalo s výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a po podnikatel jej informoval o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy smlouvy.

Tento dokument tvoří přílohu Pravidel pro poskytování elektronických služeb endnutrition.com

INFORMATION REGARDING THE EXERCISE OF THE RIGHT TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT

INSTRUCTION ON WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

Consumers have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason, except for the cases indicated in the "exclusion of the right to withdraw from the contract" section. The deadline to withdraw from the contract expires after 14 days from:

1. in which you came into possession of the thing or in which a third party other than the carrier and indicated by you came into possession of the thing - in the case of a contract obliging to transfer ownership of the thing (e.g. sales contract, delivery contract or contract for specific work being a movable item),
2. in which you came into possession of the last item or in which a third party other than the carrier and indicated by you came into possession of the last item - in the case of a contract obliging you to transfer ownership of many items that are delivered separately,
3. in which you came into possession of the last lot or part or in which a third party other than the carrier and indicated by you came into possession of the last lot or part - in the case of a contract obliging you to transfer ownership of items delivered in lots or parts,
4. in which you came into possession of the first item or in which a third party other than the carrier and indicated by you came into possession of the first item - in the case of contracts for regular delivery of items for a fixed period of time.

In order to meet the deadline for withdrawal from the contract, it is sufficient for you to send information regarding the exercise of your right to withdraw from the contract before the deadline for withdrawal from the contract expires.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us

i.e. the company: SPACS - Sport Physiology Analysers Consultancy & Sales with headquarters at ul. Wesola 31/3 in Wrocław, 50-521, about your decision to withdraw from this contract by way of a clear statement (for example by e-mail) to the e-mail address:

endnutrition@gmail.comorlegalsport@o2.pl

You can use the sample withdrawal form, but this is not obligatory.

EFFECTS OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

If you withdraw from this contract, we will refund to you all payments received from you, including the costs of delivering the goods (except for additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the cheapest standard delivery method offered by us), immediately and in any case no later than 14 days from the day on which we were informed about your decision to exercise the right to withdraw from this contract. We will refund the payment using the same payment methods that you used in the original transaction, unless you have expressly agreed to a different solution; in any case, you will not incur any fees in connection with this refund. We may withhold the refund until we receive the item or until you provide us with proof of returning it, depending on which event occurs first.

If you have received items in connection with the contract, please return or deliver the item to us at: , immediately and in any event not later than 14 days from the day on which you inform us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you return the item before the 14-day deadline expires.

Please be advised that you will have to bear the direct costs of returning the items. If, due to its nature, the item cannot normally be returned by post, you will have to bear the direct costs of returning the goods. The amount of these costs is estimated at a maximum of approximately PLN 100.00

You are only liable for any reduction in the value of the item resulting from using it in a manner other than what was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the item.

EXCLUSION OF THE RIGHT TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT

The consumer is not entitled to withdraw from a contract concluded off-premises or remotely in relation to contracts:

1. provision of services if the entrepreneur has fully performed the service with the express consent of the consumer, who was informed before the provision of services that after the entrepreneur has completed the service, he will lose the right to withdraw from the contract;
2. in which the price or remuneration depends on fluctuations in the financial market over which the entrepreneur has no control and which may occur before the deadline for withdrawal from the contract;
3. in which the subject of the service is a non-prefabricated item, manufactured according to the consumer's specifications or serving to meet his individual needs;
4. in which the subject of the service is an item that deteriorates quickly or has a short shelf life;
5. in which the subject of the service is an item delivered in a sealed package, which cannot be returned after opening the package due to health protection or hygiene reasons, if the package was opened after delivery;
6. in which the subject of the service are items which, after delivery, due to their nature, are inseparably connected with other items;
7. in which the consumer has expressly requested the entrepreneur to come to him for urgent repair or maintenance; if the entrepreneur additionally provides services other than those requested by the consumer, or supplies items other than spare parts necessary for repair or maintenance, the consumer has the right to withdraw from the contract in relation to additional services or items;
8. in which the subject of the service are sound or visual recordings or computer programs delivered in a sealed package, if the package was opened after delivery;
9. for the provision of accommodation services other than for residential purposes, transportation of goods, car rental, catering, services related to recreation, entertainment, sports or cultural events, if the contract specifies the day or period of service provision;
10. for the provision of digital content (results of tests, video analyses, measurements, other that are not saved on a tangible medium, if the provision of the service began with the express consent of the consumer before the deadline for withdrawal from the contract and after the entrepreneur informed him about the loss of the right to withdraw from the contract contracts.